

WithLIVE Meet&Greet 登録方法①

https://mg.withlive-app.com から会員登録

上記URLから
WithLIVE Meet&Greetページへ
進んで頂き[会員登録はこちら]を
タップし会員登録ページへ

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログインする

[会員登録はこちら](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

会員登録
必要事項を入力し、
プライバシーポリシー、利用規約を
確認して頂き、登録をお願いします

会員登録

メールアドレス

※メールアドレスは登録後変更できません

姓 名

※氏名は登録後変更できません

パスワード

パスワード確認

[プライバシーポリシー](#) に同意する

[WithLIVE Meet&Greet 利用規約](#) に同意する

登録する

会員登録したメールアドレスに
認証コードが送られます
送られた認証コードを入力して下さい

会員登録

入力したメールアドレスに送信される認証コードを入力してください。

認証コード **認証コード入力**

認証する

コードを再送信する

認証コード 898565

support-mg 8月18日

To 自分

認証コードは 898565 です。

10分以上経っても認証コードが送られてこない場合は・・・

- お使いのメールソフトの「迷惑フォルダ」「ゴミ箱」などの別フォルダに届いていないかご確認ください
- メールアドレスが間違っていないかご確認ください
- 正しいメールアドレスで再度会員登録をお願いいたします
- 迷惑メール設定・ドメイン設定により受信拒否されていないかご確認ください
- 認証コードは「support-mg@withlive.jp」からお送りします
- 「@withlive.jp」からのメールを受信出来るようにドメイン設定をお願いします
- 設定後、「コードを再送信する」を押し、再度認証コードを受け取ってください

WithLIVE Meet&Greet 登録方法②

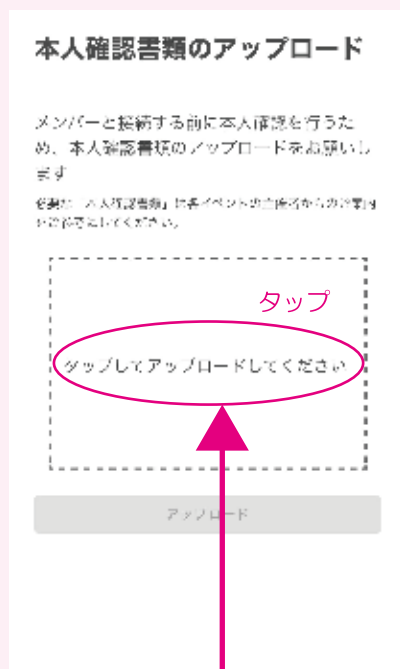
<https://mg.withlive-app.com/mypage>より本人確認書類のアップロード

主催者指定の本人確認書類をアップロード

*1点 または 2点並べた画像

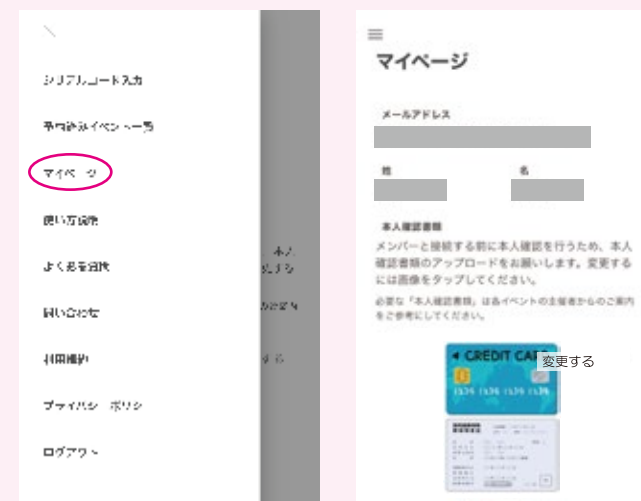
(例) 本人確認書類 1点

(例) 本人確認書類 2点



アップロードされた本人確認書類は
マイページにて確認出来ます

本人確認書類の画像はマイページにて変更することが可能です
画像は必ず正位置でアップロードをお願い致します



主催者指定の「本人確認書類」とは

顔写真付きの物は 1点

顔写真付き「本人確認書類」

①パスポート ②運転免許証 ③学生証 ④マイナンバーカード ⑤住民基本台帳カード ⑥障害者手帳 ⑦在留カード

①～⑦をお持ちでない場合は、下記 (a)～(f) の公的証明書の2点、もしくは (a)～(f) の公的証明書 1点と、名前が印字されている物 1点以上
公的証明書

(a) 保険証 (b) 住民票の写し (c) 戸籍謄本 (d) 戸籍抄本 (e) 印鑑登録証明書 (f) 年金手帳

名前が印字されている物

・社員証 ・顔写真の無い学生証 ・クレジットカード ・キャッシュカード ・診察券

★本人確認書類が2点以上必要な場合は、2点並べた画像をアップロードして頂くか、

1点をアップロードして頂き、当日それとは別の本人確認書類を認証スタッフに提示して下さい

ニックネーム登録（変更）方法

参加券受け取り後、「予約済みイベント一覧」へ

変更前はAKB48 Official Shopに登録されている、フルネーム（カタカナ）が表示されています

予約した全てのイベントのニックネームを変更する場合はこちら

予約したイベントの中で該当の枠のみニックネームを変更する場合はこちら

新しいニックネームを入力し「更新する」を押してください

すでに登録済みのイベントの確認はこちら

ニックネームに関して

- 「ニックネーム」の登録は10文字以内をお願い致します。
- ひらがな、カタカナ、漢字、数字、アルファベット（カタカナ、数字、アルファベットは半角も使用可能）が登録可能となります。
- 難しい漢字等の表記は避けて頂きますよう宜しくお願いいたします。

サイン会の宛名は、ご登録頂いた「ニックネーム」を記入致します

- 禁止又は不適切な内容が含まれていると運営スタッフが判断した場合には、本名の苗字で対応させていただきます。
- 絵文字、顔文字、記号、半角特殊文字（!、&など）、特殊記号、旧漢字等の機種依存文字が含まれている場合、文字化けの原因となる可能性がございます。また、文字化けによる「ニックネーム」の書き損じに関しては、書き直しの対応は出来ません。

WithLIVE Meet&Greet 操作方法①

WithLIVE Meet&Greet
のアプリをインストール



「WithLIVE」など、他のアプリと
お間違いないようお願い致します

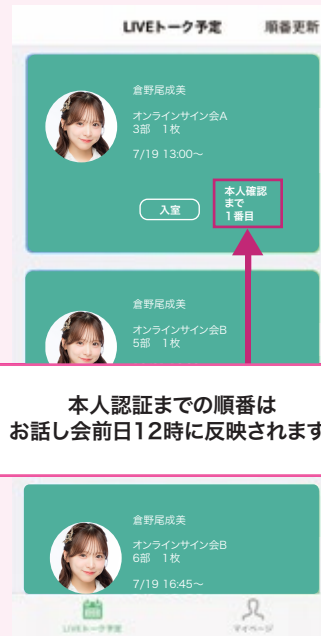
iOS 13.0 以降、Android 6.0
以上の環境が必須になります。
「WithLIVE Meet&Greet」は
スマートフォンおよびタブレット端末より
ご参加いただけます。
PC ではご利用いただけません

ログイン

*WithLIVE Meet&Greet 登録時の情報



参加券を受け取った
お話し会一覧



本人認証までの順番は
お話し会前日12時に反映されます。

LIVE トーク予定は、お話し会に参加される順番が
早い枠から順に表示されています
イベント 当日は順番の早い枠（上から）から
入室してお待ちください

各お話し会の部屋は
「認証開始 5 分前」から入室が可能です
★各お話し会の部屋は
5 番目以降でも入室可能です



イベント当日、該当の認証が開始された後、
【順番更新】を押すと、
認証までの順番が更新されます
自動では更新されませんのでご注意ください

認証までの順番が 5 番目以内になったら
「本人認証へ」ボタンを押し
認証待機画面に入室してください

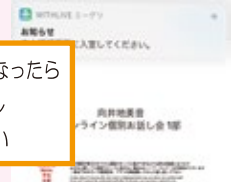


認証までの順番が「5 番目」以内になったら
【本人認証へ】のボタンを押し
認証待機画面へ進んでください

認証の順番が 5 番目以内にならないと
認証待機画面には入室できません



認証までの順番が 5 番目になると
プッシュ通知が入ります
お使いの端末によって、通知の入り方が
異なりますので、ご注意ください



各お話し会の部屋には
「認証開始 5 分前（お話し会開始 15 分前）」から入室可能です
認証までの順番が 5 番目以内になる前には「入室」してお待ちください
認証終了時間（お話し会終了 10 分前）までに「入室」が確認出来ない場合、
その部に参加することが出来なくなりますので、ご注意ください

本人認証は「お話し会開始 10 分前」から開始です
認証までの順番が 1 番目～5 番目のお客様は「お話し会開始 10 分前」には
認証待機画面まで進んでお待ちください

★お話し会開始時間よりも早い時間から認証開始となりますので、ご注意ください

WithLIVE Meet&Greet 操作方法②

認証待機画面



本人認証中



お話し会待機画面



お話し会



お話し会までの順番が表示されます
*1 番目になってからお話し会が始まるまでは約 2 秒ほどです

イベント当日は、アップロードした本人確認書類をお手元にご準備いただきご参加ください
本人認証は購入情報とアップロードされた本人確認書類、お客様のお顔で認証させていただきます。
お顔が認識出来ない状況ではご参加いただけませんので、予めご了承ください

本人認証は、お話し会の際に音声トラブルが起きないように、事前のチェックも兼ねております。
認証スタッフと問題なくやりとりが出来るか、必ず確認をお願い致します。

- <禁止行為>
- 会話以外の行為
 - 顔が見えない状態で参加
 - メンバーに対する誹謗・中傷などの不適切な発言
 - 撮影・録画・録音とみられる行為、ミラーリング
 - 立ち入りや通信自体が禁止とされている場所からの参加
 - カメラに映らない、またはお申し込み者様以外の方の映り込み
 - 他のアプリを開く
 - 周囲の方に迷惑をかけるような行為
 - 禁止している物品の映り込みや、飲酒・喫煙をされてのご参加
 - その他不審な行為

【インフォメーション】
本人認証で不備があった場合、インフォメーションで対応させていただきます

「インフォ」と表示されたボタンを押した後、次の画面の【インフォメーションへ】のボタンを押してお待ちください。

スタッフと繋がりましたら、本人認証が出来なかった旨をお伝え頂きますようお願い致します



お話し会の部屋（レーン入口）は
お話し会開始 15 分前に OPEN
受付終了時間に CLOSE
エントリーしていれば、どなたでも入室可能

認証待機部屋は
お話し会開始 10 分前で OPEN
認証まで 5 番目までが入室可能
5 番目以内になったら、
【本人認証へ】を押してください

認証が終わったお客様の列
ここで画面から外れてしまったり、
他のアプリを立ち上げる、録画などの行為が
確認された場合は、認証やり直しとなります

