

WithLIVE Meet&Greet 登録方法

<https://mg.withlive-app.com> から会員登録

上記URLから
WithLIVE Meet&Greetページへ
進んで頂き[会員登録はこちら]を
タップし会員登録ページへ

会員登録
必要事項を入力し、
プライバシーポリシー、利用規約を
確認して頂き、登録をお願いします

会員登録したメールアドレスに
認証コードが送られます
送られた認証コードを入力して下さい

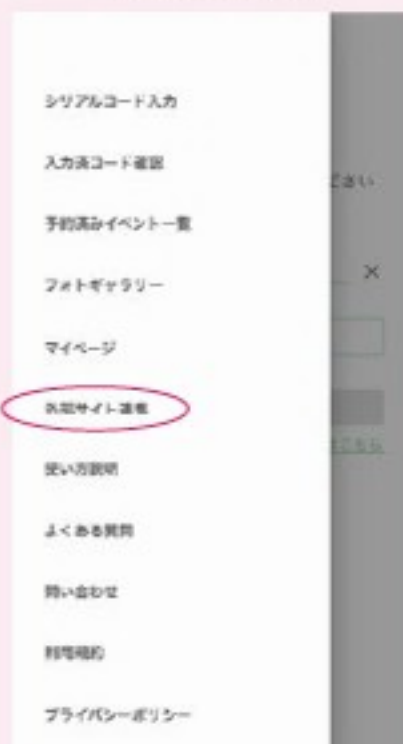
10分以上経っても認証コードが送られてこない場合は・・・

- ・お使いのメールソフトの「迷惑フォルダ」「ゴミ箱」などの別フォルダに届いていないかご確認ください
- ・メールアドレスが間違っていないかご確認ください
→正しいメールアドレスで再度会員登録をお願いいたします
- ・迷惑メール設定・ドメイン設定により受信拒否されていないかご確認ください
→認証コードは「support-mg@withlive.jp」からお送りします
「@withlive.jp」からのメールを受信出来るようにドメイン設定をお願いします
設定後、「コードを再送信する」を押し、再度認証コードを受け取ってください

参加券の受け取り・確認

参加券は、「WithLIVE Meet&Greet WEB ページ」にてご確認ください (<https://mg.withlive-app.com>)
(参加券の受け取り・確認には「WithLIVE Meet&Greet」会員登録が必要となります。
会員登録・本人確認書類の登録方法は別エントリーをご確認ください。)

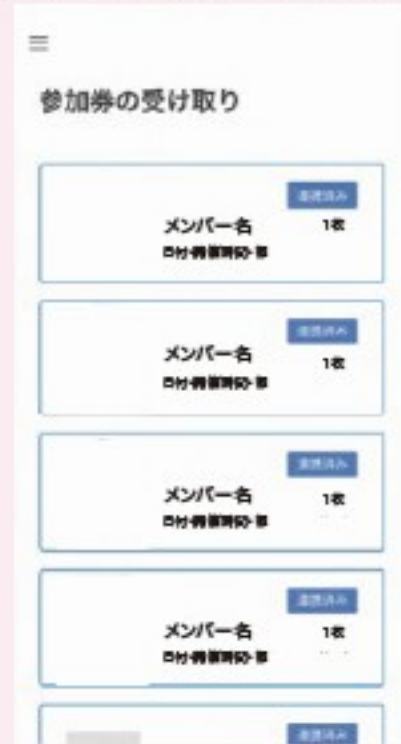
WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「外部サイト連携」
を選択してください



【ID】【電話番号】を入力し
<受け取る>ボタンを押してください



チケット受け取り完了
参加券が全て表示されます
表示された参加券に間違いがないか、必ずご確認ください



受け取った参加券は
【電子チケット一覧】から
ご確認ください。



参加券の受け取り・確認期間に関して

参加券の受け取り後には、推し増し・参加券をまとめたり、わけたりすることが可能となります

推し増しができる時間は該当の部の終了予定時間までとなります。

推し増しできる参加券は該当のイベントの日ちのものに限ります。

★受け取り期間などのスケジュール詳細は、別エントリーをご確認下さい

参加券を【まとめる】

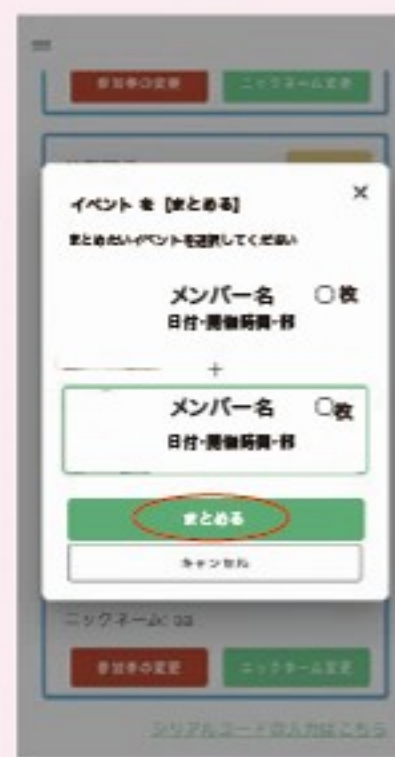
参加券は、同一メンバー かつ 同一部に限り参加券をまとめることができます。
参加券のまとめる枚数に規定はございませんが、時間によって一度に使用できる枚数が異なります
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
まとめた参加券の「参加券の変更」
を選択してください

【まとめる】を選択してください

選択した参加券と【まとめる】ことが可能な
参加券が表示されます
(同一メンバー・同一日時参加券)

【まとめる】参加券を選択し
「まとめる」を押すと
【完了】



【まとめる】ことが可能な期間： 該当の部の受付終了時間まで

【まとめる】ことが可能な参加券： 該当メンバー・部が同じの全ての参加券

参加券のまとめる枚数に規定はございませんが、時間によって一度に使用できる枚数が異なります。

使用可能枚数

握手会開始～20分まで 3枚 握手会開始 20分～受付終了時間まで 30枚 受付終了時間以降 全ての参加券が使用可能です

参加券を【わける】

参加券は、好きな枚数に分けることができます。
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
【わける】参加券の「参加券の変更」
を押してください



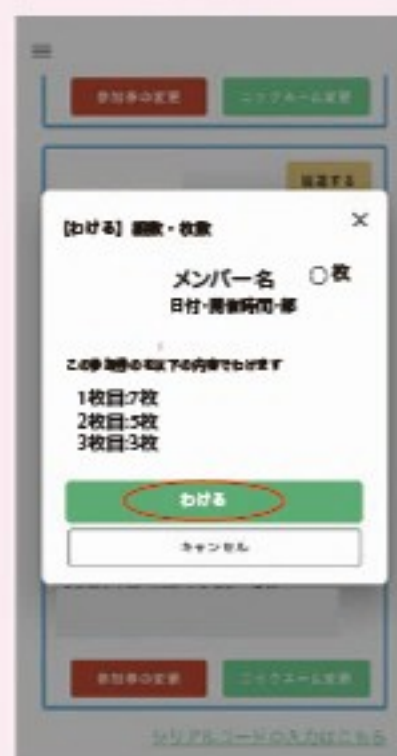
【わける】を選択してください



【わける】組数と【わけた後の枚数】を
それぞれ入力してください



【わけた】後の参加券内容を確認し
「わける」を押すと
【完了】



【わける】ことが可能な期間： 該当の部の受付終了時間まで

【わける】ことができない参加券： 参加券の中に事前抽選施策での当選がある参加券

「わけた後の枚数が0を含む」または「合計枚数が元々の参加券の枚数と異なる場合」は
わけることができません。

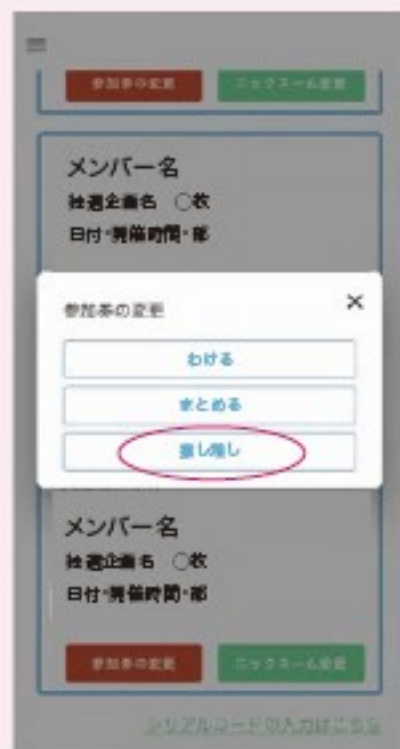
参加券の【押し増し】

参加券を、開催日当日の押し増し可能な他の枠に変更することができます。
参加スケジュールに【★】がついている枠が、押し増し可能な枠となります。
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

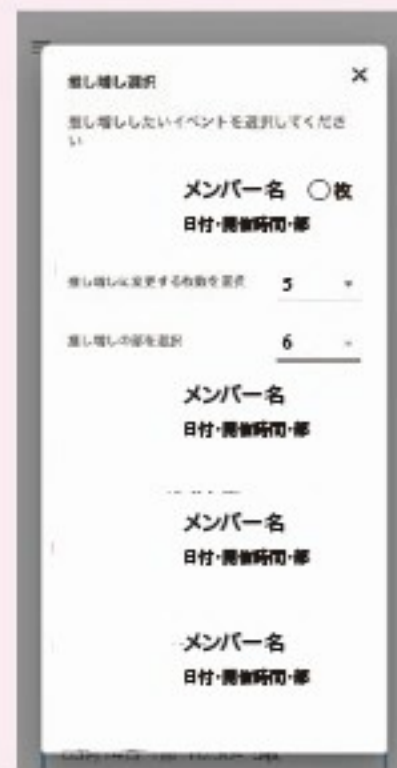
WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
【押し増し】する参加券の「参加券の変更」
を選択してください



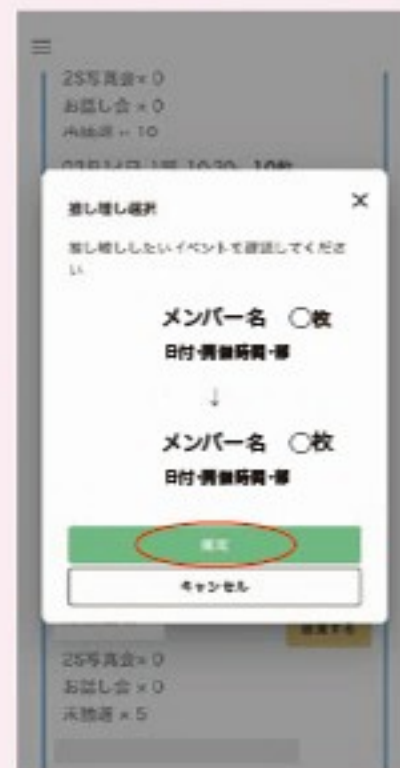
【押し増し】を選択してください



選択した参加券のうち「押し増しに変更する枚数」
「押し増し先の部」を選択すると
【押し増し】可能な参加券が表示されます



【押し増し】するイベント枠を選択し
「確定」を押すと
【押し増し完了】



押し増し可能期間: 該当の部の受付終了時まで

【押し増し】ができない参加券: 参加券の中に事前抽選施策での当選がある参加券

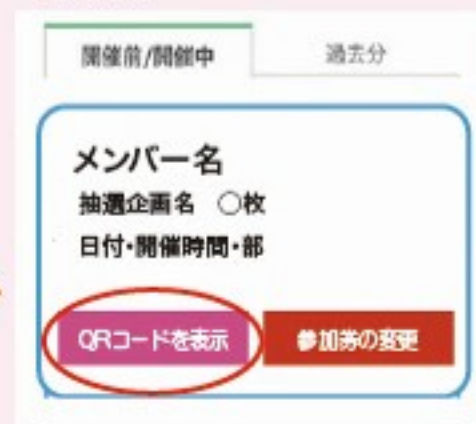
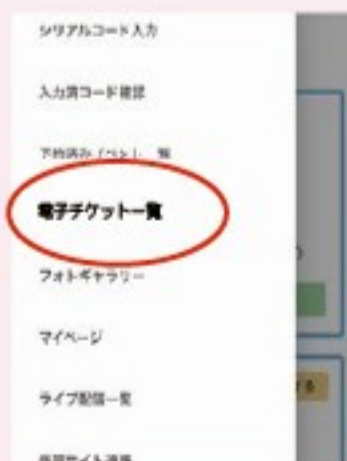
押し増しをした場合は抽選ができなくなります。元の参加券に戻すこともできませんのでご注意ください。
押し増しをした枠と同じ枠の参加券をお持ちの場合は「まとめる」ことが可能です。

WithLIVE Meet&Greet 電子チケット表示方法

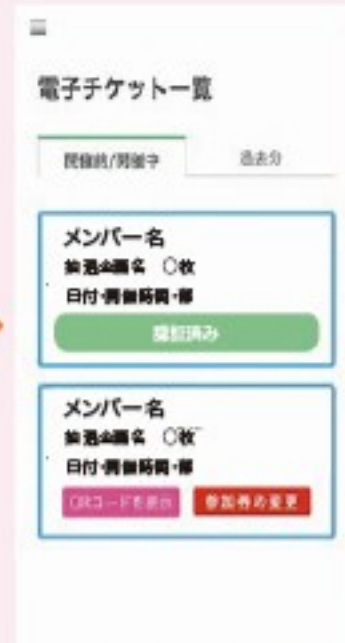
https://mg.withlive-app.com
からログイン

左上の三本線メニューから【電子チケット一覧】を選択

参加券の【QRコードを表示】
をタップ



QRコードが表示されます
※認証が完了すると QR コードは
表示されなくなります



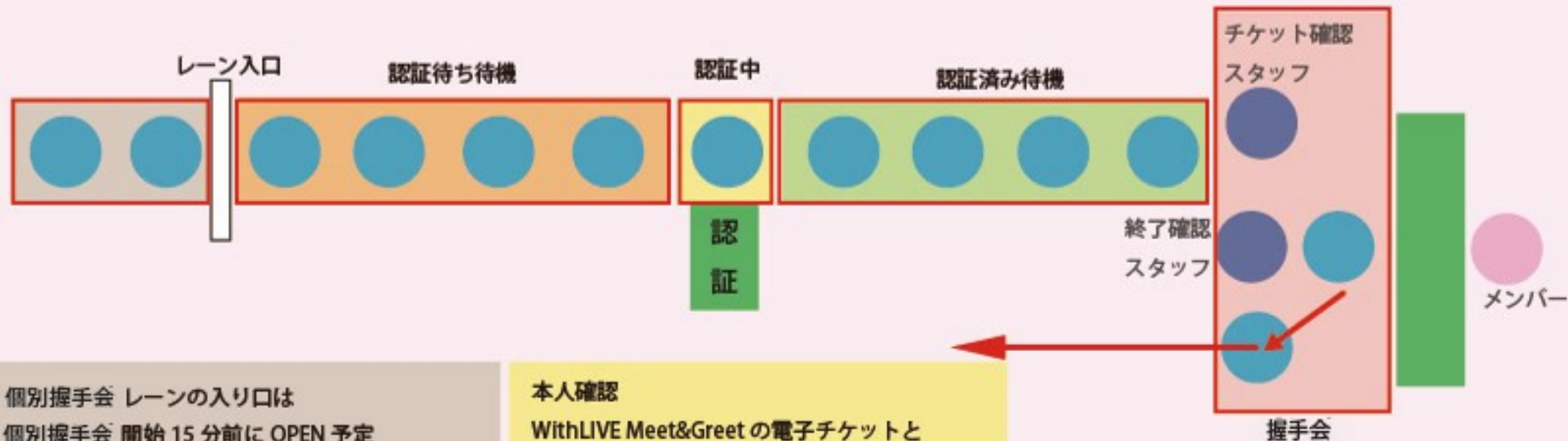
認証済みの画面
こちらの画面のままメンバーのブースまで
お進みください。
ブース前のチケット確認スタッフにこちらの
画面を見せてください。

認証済みボタンはお客様ご自身では押さないで
ください。

押してしまった場合は右の画面になります。
ポップアップ画面の右上の X 印を押すか
そのままの画面でチケット確認スタッフに
お見せ下さい
右の画面の「利用済みにする」ボタンを
お客様ご自身で押してしまった場合は
速やかにスタッフにその旨をお伝え下さい。
時間が経ってから申告いただいた場合は
ご参加できなくなる場合がございます。



【利用済みにする】ボタンは
お客様ご自身では押さないでください。



個別握手会 レーンの入り口は
個別握手会 開始 15 分前に OPEN 予定
受付終了時間に CLOSE
(第 1 部の場合は 10:20 予定)
※各部の受付終了時間までは推し増し設定可能

本人確認
WithLIVE Meet&Greet の電子チケットと
本人確認書類をご準備ください。
Official Shop 盤購入時の情報での本人確認を
行います。
各部の時間によって 1 度に使用可能な枚数が
変わりますのでご注意ください。
※レーンの状況によってスタッフより
使用枚数をご相談差し上げる場合がございます。

握手会:
チケット確認スタッフに参加券を見せていただきます
スタッフの合図がありましたらメンバー前にお進みください
写真会 終了数秒前になりましたら、
終了確認スタッフから「間もなくです」のお声がけを
させていただきます。
終了時間になりましたら終了確認スタッフが
「お時間です」のお声がけをさせていただきます。
お声がけの際には終了確認スタッフがお客様のお体に
触れての終了確認を行います

認証待ちの待機
受付終了時間になっていても
レーンの入口を通過し、認証待ち待機列に
入っている場合は該当の部、メンバーの
参加券を使用可能です
※各部の受付終了時間までは推し増し設定可能

認証済み待機
本人確認終了後はレーン内で待機して頂きます
レーンから出てしまうなどがあると
参加券をお持ちでも該当の部、メンバーとの
写真会 にご参加いただけない場合があります
※推し増し設定不可