

WithLIVE Meet&Greet 登録方法

https://mg.withlive-app.com から会員登録

上記URLから
WithLIVE Meet&Greetページへ
進んで頂き[会員登録はこちら]を
タップし会員登録ページへ

会員登録
必要事項を入力し、
プライバシーポリシー、利用規約を
確認して頂き、登録をお願いします

会員登録したメールアドレスに
認証コードが送られます
送られた認証コードを入力して下さい



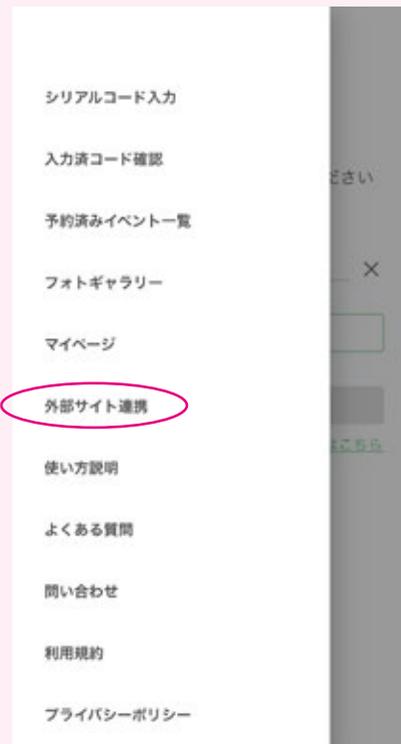
10分以上経っても認証コードが送られてこない場合は・・・

- お使いのメールソフトの「迷惑フォルダ」「ゴミ箱」などの別フォルダに届いていないかご確認ください
- メールアドレスが間違っていないかご確認ください
→正しいメールアドレスで再度会員登録をお願いいたします
- 迷惑メール設定・ドメイン設定により受信拒否されていないかご確認ください
→認証コードは「support-mg@withlive.jp」からお送りします
「@withlive.jp」からのメールを受信出来るようにドメイン設定をお願いします
設定後、「コードを再送信する」を押し、再度認証コードを受け取ってください

参加券の受け取り・確認

参加券は、「WithLIVE Meet&Greet WEB ページ」にてご確認ください (https://mg.withlive-app.com)
(参加券の受け取り・確認には「WithLIVE Meet&Greet」会員登録が必要となります。
会員登録・本人確認書類の登録方法は別エントリーをご確認ください。)

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「外部サイト連携」
を選択してください



【ID】【電話番号】を入力し
<受け取る>ボタンを押してください



チケット受け取り完了
参加券が全て表示されます
表示された参加券に間違いがないか、必ずご確認ください



受け取った参加券は
【電子チケット一覧】から
ご確認ください



参加券の受け取り・確認期間に関して

参加券の受け取り後には、押し増し・参加券をまとめたり、わけたりすることが可能となります

押し増しができる時間は該当の部の終了予定時間までとなります。

押し増しできる参加券は該当のイベントの日にちのものに限ります。

★受け取り期間などのスケジュール詳細は、別エントリーをご確認下さい

参加券を【まとめる】

参加券は、同一メンバー かつ 同一部に限り参加券をまとめることができます。
参加券のまとめる枚数に規定はございませんが、時間によって一度に使用できる枚数が異なります
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
まとめた参加券の「参加券の変更」
を選択してください

【まとめる】を選択してください

選択した参加券と【まとめる】ことが可能な
参加券が表示されます
(同一メンバー・同一日時参加券)

【まとめる】参加券を選択し
「まとめる」を押すと
【完了】



【まとめる】ことが可能な期間: 該当の部の受付終了時まで

【まとめる】ことが可能な参加券: 個別指名参加券のみ

参加券のまとめる枚数に規定はございませんが、時間によって一度に使用できる枚数が異なります。

使用可能枚数

握手会開始～20分まで 3枚 握手会開始 20分～受付終了時まで 30枚 受付終了時間以降 全ての参加券が使用可能です

参加券を【わける】

参加券は、お好きな枚数に分けることができます。
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
【わける】参加券の「参加券の変更」
を押してください



【わける】を選択してください



【わける】組数と【わけた後の枚数】を
それぞれ入力してください



【わけた】後の参加券内容を確認し
「わける」を押すと
【完了】



【わける】ことが可能な期間： 該当の部の受付終了時間まで

「わけた後の枚数が0を含む」または「合計枚数が元々の参加券の枚数と異なる場合」は
わけることができません。

参加券の【押し増し】

参加券を、開催日当日の押し増し可能な他の枠に変更することができます。
参加スケジュールに【★】がついている枠が、押し増し可能な枠となります。
イベントの進行状況により、時間が前後する場合がありますので、前後に余裕を持ってご参加ください。

WithLive Meet&Greet にログイン後
メニューから「電子チケット一覧」を選択
【押し増し】する参加券の「参加券の変更」
を選択してください



【押し増し】を選択してください



選択した参加券のうち「押し増しに変更する枚数」
「押し増し先の部」を選択すると
【押し増し】可能な参加券が表示されます



【押し増し】するイベント枠を選択し
「確定」を押すと
【押し増し完了】



押し増し可能期間: 該当の部の受付終了時間まで

押し増しをした場合は元の参加券に戻すことはできません。

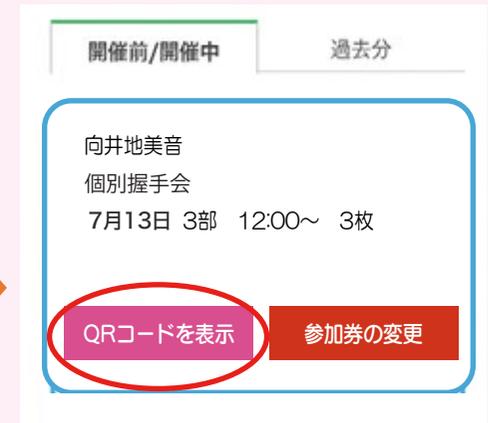
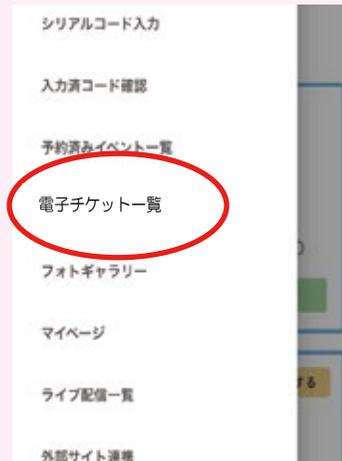
押し増しをした枠と同じ枠の参加券をお持ちの場合は「まとめる」ことが可能です。

WithLIVE Meet&Greet 電子チケット表示方法

https://mg.withlive-app.com
からログイン

左上の三本線メニューから【電子チケット一覧】を選択

参加券の【QRコードを表示】
をタップ



認証済みの画面

こちらの画面のままメンバーのブースまでお進みください。
ブース前のチケット確認スタッフにこちらの画面を見せてください。

認証済みボタンはお客様ご自身では押さないでください。

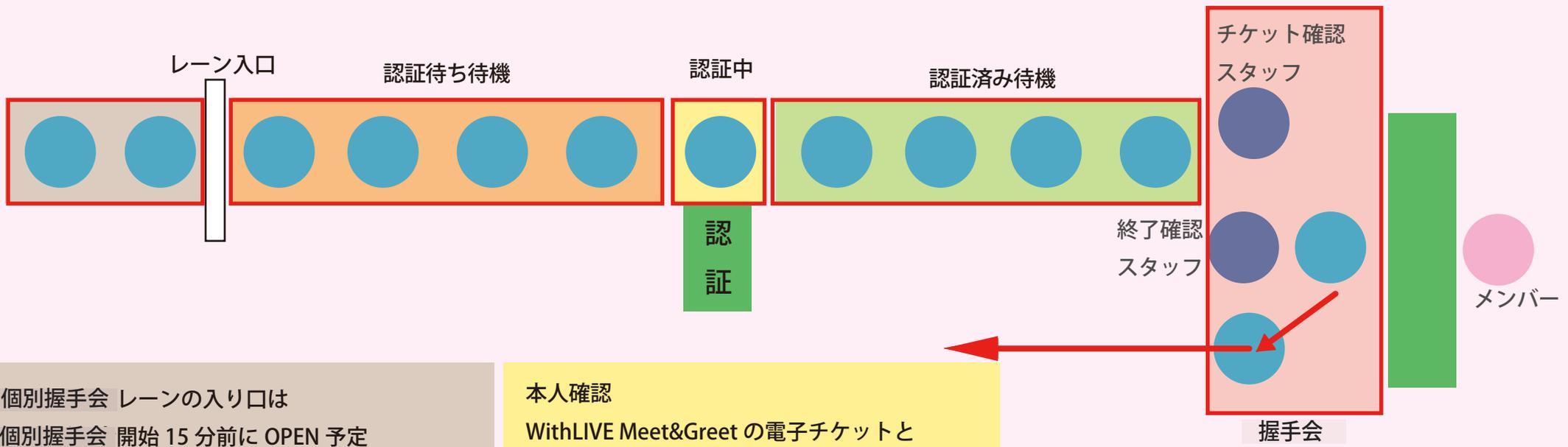
押してしまった場合は右の画面になります。
ポップアップ画面の右上の × 印を押すか
そのままの画面でチケット確認スタッフにお見せ下さい

右の画面の「利用済みにする」ボタンをお客様ご自身で押してしまった場合は速やかにスタッフにその旨をお伝え下さい。
時間が経ってから申告いただいた場合はご参加できなくなる場合がございます。



【利用済みにする】ボタンはお客様ご自身では押さないでください。

QRコードが表示されます
※認証が完了するとQRコードは表示されなくなります



個別握手会 レーンの入り口は
個別握手会 開始 15 分前に OPEN 予定
 受付終了時間に CLOSE
 (第 1 部の場合は 09:50 予定)
 ※各部の受付終了時間までは推し増し設定可能

本人確認
 WithLIVE Meet&Greet の電子チケットと
 本人確認書類をご準備ください。
 Official Shop 盤購入時の情報での本人確認を
 行います。
 各部の時間によって 1 度に使用可能な枚数が
 変わりますのでご注意ください。
 ※レーンの状況によってスタッフより
 使用枚数をご相談差し上げる場合がございます。

握手会
 チケット確認スタッフに参加券を見せていただきます
 スタッフの合図がありましたらメンバー前にお進みください
 お話し会終了数秒前になりましたら、
 終了確認スタッフから「間もなくです」のお声がけを
 させていただきます。
 終了時間になりましたら終了確認スタッフが
 「お時間です」のお声がけをさせていただきます。
 お声がけの際には終了確認スタッフがお客様のお体に
 触れての終了確認を行います

認証待ちの待機
 受付終了時間になっても
 レーンの入口を通過し、認証待ち待機列に
 入っている場合は該当の部、メンバーの
 参加券を使用可能です
 ※各部の受付終了時間までは推し増し設定可能

認証済み待機
 本人確認終了後はレーン内で待機して頂きます
 レーンから出てしまうなどがあると
 参加券をお持ちでも該当の部、メンバーとの
握手会 にご参加いただけない場合があります
 ※推し増し設定不可