

公演延期に関するお知らせ

公演を楽しみにして頂いたお客様には、大変なご迷惑とご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。

予定されておりました公演は下記日程に延期となりました

2010年6月26日(土)	神戸国際会館こくさいホール	開場17:30	開演18:00
↓			
2010年9月21日(火)	神戸国際会館こくさいホール	開場18:30	開演19:00
↓			
2010年6月27日(日)	京都会館第一ホール	開場17:30	開演18:00
↓			
2010年9月23日(木祝)	京都会館第一ホール	開場17:30	開演18:00

**現在、お持ちのチケットは振替公演の日程に限り、
そのまま有効となりますので公演当日まで大切に保管下さい**

チケットの払戻しをご希望のお客様は、購入頂きました各プレイガイドにて

6月25日(金)10:00～7月8日(木)23:30の期間受付致します。なお、期間を過ぎた払戻しは出来ませんので、ご注意下さい

*各プレイガイドの払戻し方法に関しては下記をご参照下さい

※払戻し金額はチケット券面価格のみとなります

システム利用料、特別販売利用料、配送利用料、店舗引取利用料等は

払戻しの対象とはなりませんのでご注意下さい

公演に関するお問合せ

ソーゴー大阪 06-6344-3326 (平日 11:00～19:00)

【mihimaLIST会員にて購入のお客様】

チケットを払戻し受付期間内必着で下記住所まで「簡易書留」「特定記録郵便」「宅配便着払い」にてご返送下さい。

弊社からはチケット料金+発送利用料金を現金書留にてご返金致します。

なお、現金書留の発送は払戻対応期間終了後、2～3週間お時間を頂いておりますので、ご了承下さい

〒530-0004 大阪市北区堂島浜1-4-17 田中ビル7F

株式会社 ソーゴー大阪「mihimaru GT 神戸公演(京都公演)」公演払戻し係 宛

【返送時の注意事項】

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願い致します

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させて頂くことがあります。)
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

※主催者より定められた払戻し受付期間を過ぎたチケットの払戻しは出来ませんのでご注意下さい

※チケット原券を返送して頂かないと払戻し出来ません。

※普通郵便でお送り頂いた場合、郵便事故が発生する可能性もございます。

普通郵便でチケットが届かなかった場合、払戻し出来ませんので、ご注意下さい

※チケット返送時の控えは、現金書留が届くまで大事に保管して下さい

a-ticketにて購入されたお客様

■払い戻し方法

【PCから確認】 <http://w1.onlineticket.jp/tkt1/web/refund/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://w1.onlineticket.jp/mtkt1/web/refund2/index.html>

SOGO OSAKA WEBSITE/チケットびあにて購入されたお客様

■店舗にてチケットをご購入の方

お買い上げ頂いたびあのお店、もしくはコンビニエンスストアで対応致します

※チケット券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

※払戻しは、チケットびあ営業時間内となりますのでご注意下さい

(チケットびあ店舗は店舗により営業時間が異なります。)

(サークルKサンクスのチケットびあ営業時間は7:00～23:30となります。)

(セブンイレブンのチケットびあ営業時間は24時間対応となります。)*※但し、発券した当日は払戻しができません

*※但し、発券した当日は払戻しができません。発券した翌日の10:00以降にご来店ください。

(ファミリーマートの営業時間は7:00～23:30までとなります。)

※チケットびあ店舗、コンビニエンスストアにてご購入頂いたお客様で、

お買い上げ頂いた店舗へご来店頂けない場合は、下記メールセンターへ期限内にご郵送頂ければ

対応させて頂いております。詳しくは下記「郵送引取にてご購入のお客様」をご確認下さい。

■配送引取にてご購入の方

チケットを払い戻し受付期間内必着で下記住所(メールセンター)まで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」

でご返送下さい

弊社からは「郵便振替払出証書」にてご返金致します

なお、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後、3～4週間お時間を頂いておりますので、ご了承下さい

(※チケット券面左下に「チケットびあ ○○予約センター」@電子チケットびあと記載されています。

びあ提携サービスをご利用の方は、ご利用サイト名が記載されています。

〒102-0075 東京都千代田区三番町 5-19

びあ株式会社 チケットびあメールセンター

「公演名 日付 会場」公演宛

【返送時の注意事項】

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願い致します

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させて頂くことがあります。)
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

※郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます

ご本人様と確認できる証明書(運転免許証、または健康保険証等)をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

なお、一部の店舗では、@電子チケットびあ及び、予約センターで配送扱いにてチケットを

ご購入されたお客様の払戻し受付を代行しております。

受付店舗はチケットびあ店舗一覧に払戻(配送引取チケット)のマークがついている店舗です。

払戻受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店下さい

※店舗混雑時(一般発売日等)は払戻受付をお断りする場合があります。ご了承下さい

■インターネットにてチケットをご購入の方

<チケットを引き取ってお手元にお持ちの方>

お引取りされたお店で払戻し致します

(チケット券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています)

※払戻しはチケットびあ営業時間内となりますのでご注意ください

(チケットびあ店舗は店舗により営業時間が異なります。)

(サークルKサンクスのチケットびあ営業時間は7:00~23:30までとなります。)

(セブンイレブンのチケットびあ営業時間は24時間対応となります。)*但し、発売した当日は払戻しができません

※但し、発売した当日は払戻しができません。発売した翌日の10:00以降にご来店ください。

(ファミリーマートの営業時間は7:00~23:30までとなります。)

ご来店の場合が見つからない場合は、チケットびあメールセンターへ払戻し受付期間内にご郵送頂ければ対応致します。

<チケットをまだお引取りされていない(お手元にない)方>

「サークルKサンクス、びあ店舗で発売」を選択し購入されたお客様

マイページの購入履歴から払戻し受付期間内に払い戻し申込のお手続きをしてください。

払い戻しが決定した公演については、購入履歴に「払戻し受付可能」の表示がされますので、

詳細をご確認の上、払戻し手続きにお進み下さい。

「セブンイレブンで発売」を選択し購入されたお客様

払い戻しを行う際は、一度セブンイレブンの店舗でチケットを発売いただく必要があります。

発売の翌日以降、発売いただいた店舗で払い戻しをいたします。払戻期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※発売いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。翌日10:00AM以降にご来店ください。

必ず払戻し受付期間最終日前日までに発売いただき、払戻し受付期間最終日までにチケットを発売店舗までお持ちください。

●お問合せ: 詳細は「公演中止・延期・発売方法変更のお知らせ」

電話:0570-02-9111(オペレーター対応につき10:00~18:00)

【払戻し確認URL】<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

※主催者より定められた払戻し受付期間を過ぎたチケットの払戻しは出来ませんのでご注意ください

※払戻し金額はチケット券面価格のみとなります

システム利用料、特別販売利用料、配送利用料、店舗引取利用料等は

払戻しの対象とはなりませんのでご注意ください

ローソンチケットにて購入されたお客様

チケットをお買い求めになりましたローソン店舗にてチケット料金を現金にて払戻し致します。

※払戻しの際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

※払戻期間外の払戻しはできません。

■払戻方法

- 1.払戻対象公演のチケットをお持ちの上、チケットをお買い求めになりましたローソン店内設置のLoppiにて操作を行ってください
- 2.Loppi TOP画面の「スポーツ/コンサート/演劇・ミュージカル・お笑い/会員向けサービス/ファンクラブ入会・継続」ボタンを押す。
- 3.『チケットの払戻し』ボタンを押す。
- 4.チケット券面記載のバーコード下の払戻番号を入力して下さい。払戻番号は16桁となります。
- 5.払戻対象公演の詳細が画面に表示されます。内容に間違いが無ければ『確定する』ボタンを押します。
- 6.Loppiより『払戻し』申込書が出力されます
- 7.Loppiより出力されました払戻し申込書と払戻対象公演チケットをすぐレジにお持ち頂き、店員に払戻しを依頼してください。
- 8.店員から現金をお受け取り頂き、払戻作業は終了となります。

●払戻方法のご案内は下記URLでもご確認頂けます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(PC・モバイル共通)

e+にて購入されたお客様

■配達受取のお客様

特定記録郵便にてチケットを払戻期間内必着で、イープラスまでお送り下さい。

※返金先口座番号・銀行名・支店名・口座名義人(カナ)を記載したメモを同封の上、複数枚ご購入のお客様はチケットをおとりまとめ頂き、ご返送下さい。

《返送先》

〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー21階

株式会社エンタテインメントプラス カスタマーフロント部

■セブンイレブン・ファミリーマート店舗で受取の場合のお客様

お受取になった店舗(セブンイレブン・ファミリーマート)にて承ります。

7/8 23:30までにご来店のうえ、チケットと引換えに払戻し手続きを行ってください

※払戻期間を過ぎてしまいますと、払戻が出来なくなります。

※必ず、下記「公演中止払戻方法確認チャート」にてご自身の状況をご確認のうえ、所定の払戻期間内にお手続き下さい

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

■払戻方法の詳細:公演中止 払戻方法確認チャート

【PCから確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund1/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund1/index.html>

●払戻方法に関するお問合せ

※e+PCサイト<Q&A・お問合せ><http://eplus.jp/qa>

一問合せの分野(カテゴリー)内『公演中止・払戻し』

→「公演中止となった場合、チケットの払戻しはどうなりますか」内

問合せページへ からお問合せ下さい。

※イープラス【OP問合せ】0570-06-9911(10:00~18:00)

CNプレイガイドにて購入されたお客様

■チケット購入店舗での払い戻し

【払戻場所】お買い求めになられた各店舗

※店舗営業時間にご注意下さい。

■WEB・電話受付の際に、カード決済/インターネット振込/現金書留 でのご入金を指定された方

チケットと返金振込先の銀行口座の銀行名・支店名・口座名・口座番号・口座名義人(フリガナ)・電話番号を明記したメモを同封の上、お客様がご入金されたCNプレイガイド東京本店まで、郵便局の「簡易書留」または宅配便等、必ず送付・受取双方の記録がお客様と弊社とに残る方法でお送り下さい。(※1)

(※1)郵便局の「特定記録」や、送付・受取双方に配達物記録が残らない「普通郵便」等で、払い戻しのチケット内容をご送付頂き送付物の未着・紛失等が発生した場合、弊社はその責を負いかねます。払い戻し内容をお送り頂く際は、ご注意の上お手続きをお願い致します。

郵送先: 〒113-8509 本郷局内 「CNプレイガイド < mihimaru GT > 払戻係」宛

※払戻期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

※払戻金額は、発売手数料・配送料・システム手数料を除いたチケット金額のみとなりますので予めご了承下さい。

払戻に関するお問い合わせ: CNプレイガイド 0570-08-9999(10:00~18:00)